



سمارت شارت
SMART CHART

للتدريب والتوجيه | TRAINING & COACHING

إدارة الأزمات

عن البرنامج

يهدف البرنامج (إدارة الأزمات) إلى إكساب المشاركين بالمعارف والمهارات التي تمكنهم من تنمية مهاراتهم القيادية واكسابهم المعارف اللازمة للتعامل أثناء الأزمات وكذلك السمات القيادية لمدراء الأزمات والتعرف على سبل واستراتيجيات التحول دون وقوع أزمة أو التعامل معها في مهدها أو حال تفاقمها.



أهداف البرنامج

يهدف البرنامج إلى إكساب المشاركين المهارات المتعلقة بما يلي:

- إكتشاف الأزمة وتحديد نوعها وشدتها
- دراسة الأزمة لإيجاد حلول وفقاً لطرق علمية مدروسة
- اتخاذ القرارات الأكثر فعالية وأكثرها ملائمة لإدارة الأزمة
- التصدي ومواجهة الأزمة مع فريق العمل ، والحدّ من أثارها السلبية قدر الإمكان
- التحكم بنفسية الأفراد المحيطين بالأزمة الواقعة، ومنحهم الثقة بالنفس
- الاعتماد على الدراسات والطرق العلمية للتعامل مع الأزمات وحلها وتخطيها بكل نجاح

لمن هذا البرنامج

- القيادات بمختلف درجاتها
- CEOs
- مدراء الإدارات والصف الثاني من المدراء
- صنّاع القرار
- رواد الأعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة

معاور البرنامج

مراحل تطور الأزمات

- تقنيات إدارة الأزمات
- التخطيط الاستباقي
- تكوين فرق المواجهة والعمل أثناء الأزمات

استراتيجيات مواجهة الأنظمة

- الوقاية
- العلاج

القيادة وإدارة الأزمات

- سمات سلوك القادة وقت الأزمات
- صناعة القرار وقت الأزمات
- دور القائد قبل وأثناء الأزمات
- التخطيط الجيد لتجاوز الأزمات

طبيعة الأزمات

تعريف الأزمة

مفهوم الأزمة ، وأنواعها

أسباب وجود الأزمات

- الأفراد
- الظروف الطبيعية والبيئية
- الأنظمة

خصائص الأزمات

- مراحل تطورها
- سمات الأزمات



معتمدة من

فريق التنفيذ

فريق التدريب بالبرنامج هو فريق استشاري متخصص في ادارة التغيير تعد سمارت شارت من الشركات الرائدة في مجال استشارات ادارة التغيير والتي ساعد العديد من أصحاب الأعمال والشركات على تطبيق مبادراتهم. وكذلك العديد من شركات الشرق الأوسط وشمال افريقيا على الإستجابة السريعة لمتطلبات العملاء في السوق وضبط مخرجات المشاريع، وفائدتها وكذلك زيادة العائد على الاستثمار من خلال تقليل التكاليف المرتبطة بالتغيير



سمارت شارت
SMART CHART
التدريب والتوجيه | TRAINING & COACHING



سمارت شارت

SMART CHART

للتدريب والتوجيه | TRAINING & COACHING



00966 11 4330 555



training@smartchart.com.sa



www.smartchart.com.sa

